

## ÍNDICE

### Presentación

1. Concepto de competencias
2. Competencias básicas
3. Competencias ciudadanas
4. Competencias laborales
  - a. El surgimiento del enfoque de competencia laboral
  - b. Tipos de competencia laboral
5. Formación de competencias laborales
6. Acciones con las competencias laborales específicas
  - a. Normalización de las competencias
  - b. Certificación de las competencias laborales específicas