

Las ventajas de la certificación para las personas es que:

- a) conocen previamente los resultados que deben lograr, ya sea en su proceso educativo o en el entorno laboral;
- b) en el mercado laboral las personas se consideran competentes por el logro de resultados, sin importar, en la mayoría de las veces, la posesión de títulos académicos universitarios o la institución educativa en donde se formó;
- c) se le reconocen las competencias adquiridas previamente, ya sea por vía de la educación o de la experiencia laboral.

Para las empresas, la certificación se constituye en el complemento que faltaba para integrar su política de aseguramiento de calidad, por medio de la cual ya no sólo se certifica la calidad de procesos y productos¹⁷, sino también el desempeño de las personas. Esta triple certificación fortalece aún más la participación del sector productivo en mercados nacionales e internacionales, los que cada vez más exigen mayores avales a la calidad de los procesos que intervienen en la producción de bienes y servicios.

¹⁷ Con base en estándares establecidos por ISO, International Standard Organization, y otras organizaciones que regulan la calidad en los procesos y los productos, a nivel mundial.