

DIRECCION



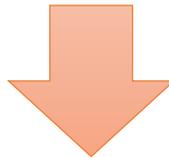
RESPONSABILIDAD

- Cumplimiento de objetivos
- Administración de los recursos



HABILIDADES GERENCIALES

- motivación
- liderazgo
- comunicacion
- toma de decisiones
- otros ...



PRODUCTIVIDAD = $\frac{\text{Producción}}{\text{Recursos}}$

EJEMPLOS: cantidad de alumnos por profesor

Personas atendidas por hora

Ramos empacados por día por operario



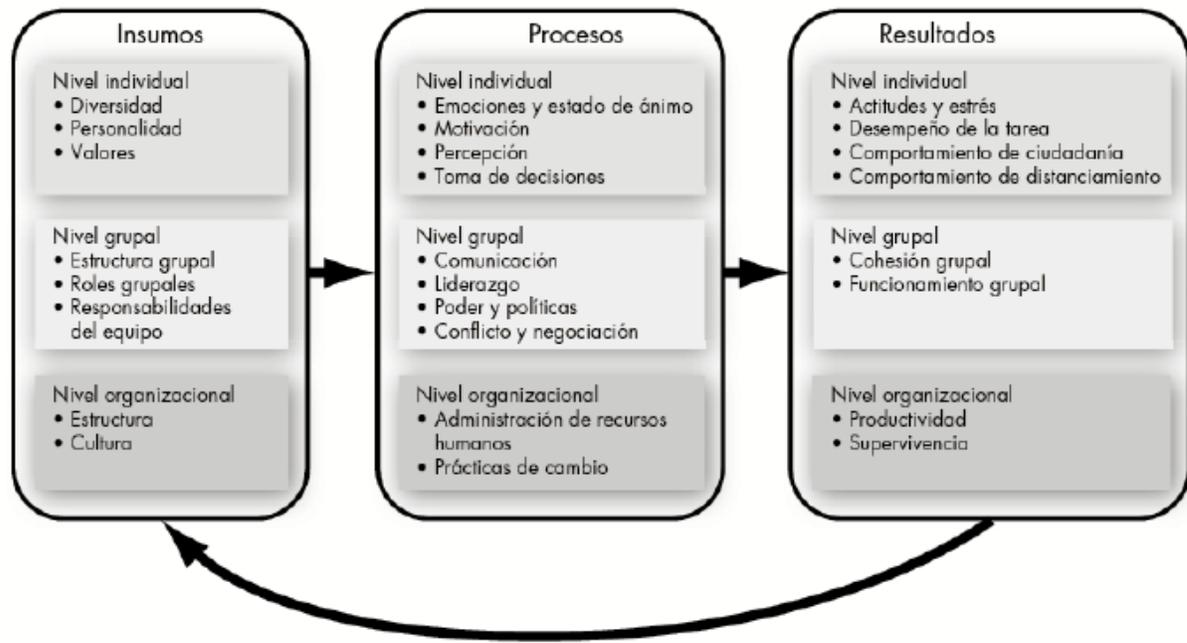
SATISFACCION DE LOS CLIENTES

SATISFACCION DE LOS ACCIONISTAS

IMPACTO SOCIAL

Figura 1-4

Modelo básico de CO



CONCEPTO DE ORGANIZACIÓN COMO UN SISTEMA ORGANICO

- Cultura organizacional
- Cambio organizacional
- Interacción organización – ambiente
- Interacción individuo – organización



Estilos administrativos

Teoría X

- La persona promedio siente un desagrado inherente por trabajar y trata de evitar el trabajo a toda costa
- Como a las personas no les gusta trabajar, se les debe coaccionar, controlar, dirigir y amenazar con sanciones para que se esfuercen por alcanzar los objetivos de la organización
- La persona promedio prefiere que se le dirija, busca evitar las responsabilidades, tiene poca ambición y desea la seguridad por encima de todo

Teoría Y

- La aplicación del esfuerzo físico o mental en el trabajo es algo tan natural como jugar o descansar
- A las personas les gusta dirigirse y controlarse para alcanzar los objetivos con los que están comprometidas
- El comportamiento por alcanzar objetivos está en función de las recompensas asociadas a su consecución
- La persona promedio, dadas las condiciones adecuadas, no sólo aprende a aceptar responsabilidades sino que busca tener más
- La capacidad para ejercer un grado importante de imaginación, innovación y creatividad para la solución de los problemas de la organización está muy extendida (y no de forma limitada) entre la población



- AUTORITARIO COERCITIVO
- AUTORITARIO BENEVOLENTE
- CONSULTIVO
- PARTICIPATIVO

QUE TIENE QUE VER TODO ESTO CON EL SIGLO XXI ??????

CON LA INNOVACION ????????

ACTIVIDAD

- Haga una observación de comportamiento organizacional a la empresa asignada y registre los resultados en la siguiente tabla

LUGAR	DURACION	DESCRIPCION SUJETO	CONDUCTA OBSERVADA	INFERENCIAS