

LIDERAZGO

Definición

El liderazgo es el proceso mediante el cual se ejerce influencia sobre un grupo de personas para lograr su participación activa y entusiasta en el logro de los objetivos comunes. Esto implica entonces la motivación y dirección del comportamiento de las personas para alcanzar los resultados con los cuales el grupo está comprometido. El líder ejerce su influencia sobre el resto de los integrantes del grupo sin utilizar la autoridad que pueda tener su cargo. Es más cuestión de valores, empatía, inspiración y confianza que de poder, intimidación y manipulación.

El dirigente moderno, además de idoneidad técnica para identificar problemas, aprovechar oportunidades, determinar objetivos, localizar recursos, asumir responsabilidades, asignar labores y controlar resultados, deberá desarrollar cualidades para lograr el involucramiento y compromiso de sus colaboradores.

La explicación de las razones por las cuales una persona se convierte en líder ha sido preocupación permanente de las empresas y de los especialistas en comportamiento organizacional.

Cualidades del líder

Los intentos por comprender el proceso de liderazgo se iniciaron con la identificación de las cualidades personales que caracterizan a los líderes. Desde muy temprano se descartó la hipótesis según la cual o el líder nace con una serie de rasgos personales que lo llevan a convertirse en conductor de personas y, por el contrario, se reconoció que la mayoría de las cualidades asociadas con los líderes son adquiridas por medio de entrenamiento y capacitación.

El enfoque de los rasgos de personalidad fue cuestionado por lo poco práctico, ya que se encontraron demasiadas características que poseen los diversos líderes, algunas congénitas y otras adquiridas. Se concluyó que un líder no es un individuo que se identifica por un conjunto particular de rasgos de personalidad, es decir, no existe una personalidad de liderazgo, sino que los dirigentes ejercen su influencia a través de diferentes rasgos de personalidad.

Si bien es cierto que no existe un listado único de cualidades particulares de los líderes, sí se han encontrado algunos rasgos prevalentes entre los dirigentes exitosos. En mi investigación para optar al título de Maestro en Ciencias Gerenciales de la Universidad del Estado de Nueva York encontré que: a) los líderes tienen mayor percepción personal que los no líderes; b) el liderazgo exitoso está relacionado positivamente con las habilidades perceptivas de los líderes; c) es posible incrementar las habilidades perceptivas con entrenamiento.

Estilos de liderazgo

La búsqueda de las actividades que marcan la diferencia entre el líder y el no líder llevaron a los investigadores a proponer la existencia de dos estilos de liderazgo: a) orientado a la tarea y b) orientado a la gente.

La modalidad "Orientado a la tarea" está determinada por actividades como la planeación, organización, diseño de métodos, estructuración de funciones, establecimiento de mecanismos de control, etc. El líder orientado al trabajo dirige las actividades del grupo mediante su idoneidad técnica y dominio del área funcional correspondiente. Este estilo de conducción se asemeja bastante al papel del gerente tradicional.

La modalidad llamada "*orientado a la gente*" está caracterizada por la comunicación eficiente, la confianza mutua, respeto por las ideas de los colaboradores y consideración por sus sentimientos. El líder orientado a la gente dirige su grupo mediante la empatía compasiva o capacidad para entender las reales necesidades de los demás acompañada por la preocupación sincera por contribuir a su satisfacción.

Resumen

Lograr que un grupo humano resuelva sus problemas y alcance sus metas con ética y eficiencia es una tarea compleja que demanda del líder una serie de cualidades, destrezas, actitudes y principios.

Es evidente que el líder requiere desarrollar tanto su inteligencia intelectual como la inteligencia emocional y espiritual para alcanzar la idoneidad técnica y humana que exigen sus responsabilidades. Esto coloca al líder en los niveles superiores de realización establecidos por Maslow en su ya clásica pirámide motivacional.

Tal vez más que en ninguna época anterior, el desarrollo de las capacidades de liderazgo en las empresas es no sólo una cuestión filosófica sino de sobrevivencia. Afortunadamente este esfuerzo de las organizaciones por el desarrollo de sus integrantes es un gran motivador pues tiende a cubrir las necesidades superiores de trascendencia y realización integral de los seres humanos.